

Uitnodiging Informatieavond 5 maart

De afgelopen tijd kregen wij als gemeente signalen van het wijkplatform Julianadorp dat bewoners behoefte hebben aan meer informatie over het project. Daarom willen wij u uitnodigen voor een informatieavond op **donderdag 5 maart 2026**. U bent van harte welkom in **MFC 't Dorpshuis Julianadorp, Middelzand 3504**. Vanaf **19:15 uur** gaan de deuren open en kunt u een kopje koffie nemen. **De informatieavond duurt van 19:30 tot 21:00 uur.**

Graag ontvangen wij **uiterlijk 19 februari een bevestiging** van uw komst en met hoeveel personen via de mail. Hier kunt u ook onderwerpen aandragen of al enkele vragen stellen. Dat helpt ons in de voorbereiding van de avond. Op de avond zelf is er natuurlijk ook ruimte om vragen te stellen. De precieze indeling van de avond bepalen we aan de hand van het aantal aanmeldingen, daarover ontvangt u later nog bericht via het mailadres waarmee u zich heeft ingeschreven.

Uw bevestiging kan tot uiterlijk 19 februari gestuurd worden naar b.van.tol@denhelder.nl met als onderwerp Informatieavond Kruiszwijn.

Dit is de vijfde nieuwsbrief over de herinrichting van Kruiszwijn. In deze nieuwsbrief leest u meer over de uitnodiging voor een informatieavond, hoe wij blijven communiceren over het project en over de bereikbaarheid van uw wijk. Daarnaast bieden we ook een overzicht van terugkomende vragen aan.

Onze communicatie

Als gemeente blijven we werken aan onze manieren van communiceren met onze inwoners. We proberen informatie op verschillende manieren aan te bieden zoals met bewonersbrieven en de BouwApp. Het voordeel van de BouwApp is dat de informatie direct bij u binnenkomt in plaats van dat we moeten wachten tot de post bezorgd is.

Verder zijn wij ook op verschillende manieren te bereiken. Zo kunt u langskomen bij het inloopsprek uur op woensdagen van 14:00 tot 15:30 uur of kunt u een bericht sturen via de BouwApp. Het voordeel hiervan is dat zowel de omgevingsmanager van de gemeente als van de aannemer naar uw bericht kan kijken. Zo krijgt u het snelste antwoord op uw vraag.



Bereikbaarheid via de Zuidwal

Dit jaar komt ook de entree van Kruiszwijn aan de beurt voor de werkzaamheden. Iedereen gaat geraakt worden door deze werkzaamheden, daar kunnen we niets aan veranderen. Wel zijn we al druk bezig met verschillende scenario's. Zodra hier een keuze in is gemaakt, plaatsen we dit op de BouwApp en wordt het duidelijk aangegeven met verkeersborden.

De 6-wekenplanning

We zijn ondertussen al wel even onderweg met het herinrichtingsproject in uw wijk. Zoals u gemerkt heeft, is een planning niet altijd te volgen. Begin januari heeft het werk langer stilgelegen als gepland in verband met de vorst.

De aannemer werkt met 6-wekenplanningen om flexibel te blijven en vertraging zo veel mogelijk te voorkomen. Ligt het werk in het ene deel stil, dan proberen we aan de slag te gaan in een volgend deel om stilstand te voorkomen.

Veelgestelde vragen

Tijdens de looptijd van het project hebben we al veel vragen gehad van bewoners. Deze vragen hebben we op de volgende pagina's bij elkaar gebracht voor u. De vragen zijn per onderwerp verdeeld voor meer overzicht.

Natuurlijk kan het zijn dat u meer en/of andere vragen heeft. Daarvoor verwijzen we u naar de BouwApp, het wekelijkse inloopspreekuur, of natuurlijk de informatieavond van 5 maart.



Werkzaamheden

Waarom verandert de planning soms?

Een groot project als deze is altijd lastig te plannen. Om dit makkelijker te houden, werken we met 6-weeken-planningen. Zo kunnen we wel op tijd aan de bewoners laten weten wat we gaan doen, maar blijven we ook flexibel. Klinkt goed, maar toch loopt het soms anders. Het weer valt helaas niet te plannen, net als vertraagde leveringen of ziekte. Daardoor moeten we de werkzaamheden op de ene plek stilleggen en op een andere plek verder gaan. Dan lukt het niet altijd de bewoners op tijd te informeren.

Waarom worden er materialen op parkeerplaatsen gezet?

Dit proberen we te voorkomen. Soms is het nodig om materialen dichtbij de werkzaamheden te plaatsen. Om het dan veilig te stallen is een parkeerplaats soms de beste plek. We proberen dit zo veel mogelijk te voorkomen en het zo kort mogelijk te doen.

Waarom wordt troep achtergelaten bij werkzaamheden aan het eind van de dag?

Dat zou niet moeten. Soms wordt er echter iets over het hoofd gezien en blijft het liggen in plaats van dat het opgeruimd wordt. De aannemer probeert er op te letten. Gelukkig hebben we oplettende bewoners in de BouwApp zitten die dit gelijk melden. De aannemer pakt het dan zo snel mogelijk op.

Ontwerp & Participatie

Waarom worden er verschillende ontwerpen gedeeld?

Tijdens het ontwerp- en participatieproces worden verschillende ontwerpen gemaakt om bewoners een idee te geven van wat er gaat gebeuren in de wijk. Uiteindelijk wordt er een definitief ontwerp gemaakt dat door de aannemer uitgevoerd wordt.

Hier kunnen verschillen tussen zitten. Op de BouwApp staan de verhardingstekeningen, met daarin welke bestrating waar komt, en de groentekeningen, met waar bomen, wadi's en speeltoestellen komen. Deze tekeningen zijn het ontwerp dat gebruikt wordt door de aannemers en de gemeente.

Hoe zijn de ontwerpen tot stand gekomen?

Dit project is begonnen omdat het riool verbeterd moest worden in de wijk. Verder hebben we gekeken naar aanpassingen om de wijk toekomstbestendig te maken. Met name hoe we voldoende water kunnen opvangen en afvoeren en hoe we een prettige leefomgeving konden maken.

Daarna hebben we ook de bewoners gevraagd wat zij ervan vonden en of er verbeterpunten waren. Daarvoor zijn onder meer bijeenkomsten en buurtwandelingen georganiseerd en is er een enquête gehouden.



Waarom kunnen we niets meer aanpassen aan de ontwerpen?

Het eindontwerp is in samenspraak met de aannemer gemaakt. Op basis van dit ontwerp hebben de gemeente en aannemer afgesproken welk werk er gedaan wordt, in welke tijd en voor hoeveel geld. Als we aanpassingen maken aan het ontwerp, moeten we ook aanpassingen maken aan contracten en loopt ander werk mogelijk vertraging op.

Wat wordt er gedaan met suggesties en/of problemen door of voor de nieuwe inrichting?

We hebben natuurlijk geprobeerd met het nieuwe ontwerp zo veel mogelijk oplossingen te bieden voor bestaande problemen. Helaas ontstaan er in de nieuwe inrichting soms onverwachte situaties. Op papier kan iets perfect lijken, maar werkt het in de praktijk minder goed. Wanneer we meldingen ontvangen van dit soort situaties, proberen we te kijken wat we kunnen doen. Soms denken we een kleine aanpassing te kunnen maken zonder de rest van het werk te beïnvloeden, dan proberen we dat ook. In andere situaties nemen we een afwachtende houding aan. De ene keer heeft de buurt tijd nodig om aan de nieuwe situatie te wennen, de andere keer zijn er nog problemen omdat de volgende straat open ligt en lost het zichzelf op na afronding van de werkzaamheden.



Groen

Wanneer wordt er geplant?

De groenaannemer werkt vooral van oktober tot maart. Dit is het plantseizoen: een goede tijd om bomen en planten te planten, maar ook om oude beplanting weg te halen.

Wat doen we tegen onkruid?

Onkruid proberen we zo veel mogelijk te voorkomen. Dat doen we door grond zo kort mogelijk braak te laten liggen. Soms duurt dit echter langer dan gewenst. Dan proberen we regelmatig te maaien.



Communicatie

Hoe worden bewoners geïnformeerd?

We hebben verschillende kanalen waarmee we bewoners proberen te bereiken. Zowel de aannemer als de gemeente stuurt bewonersbrieven rond wanneer er ontwikkelingen zijn. Verder proberen wij regelmatig updates te geven over de werkzaamheden in de BouwApp.

Hoe kunnen bewoners ons bereiken?

Er zijn verschillende manieren om ons te bereiken. Zo kunt u de gemeente bellen via 14 0223. U heeft echter het snelste een goede reactie via de BouwApp. Dit is een gebruiksvriendelijke manier om een berichtje te sturen wat dan terecht komt bij de aannemer en het projectteam. Zo kunnen wij snel zien wie het op moet pakken. Uw berichten worden enkel gelezen door ons, niet voor andere bewoners.

Ook bent u van harte welkom in de bouwkeet tegenover Kruiswin 5201 t/m 5208. Meestal is er iemand van Haarsma aanwezig, anders lopen ze buiten rond om het werk te inspecteren. Op woensdagmiddag, van 14.00 tot 15.30 uur is ook de omgevingsmanager vanuit de gemeente aanwezig voor vragen.



Speelplaatsen

Waarom worden sommige speelplekken gebruikt voor materialen of andere zaken tijdens de werkzaamheden?

Helaas hebben we tijdens het project vaak een plek nodig om materialen op te slaan. Het is praktisch als deze plek goed te bereiken is en vlak is. Dan komen we vaak uit bij straten, parkeervakken of een grasveld, bijvoorbeeld een speelplaats. Ook moeten we rekening houden met verkeersveiligheid, want objecten kunnen het zicht beperken.

Aangezien we bomen proberen te beschermen en dus zo min mogelijk belasting willen geven op de wortels, kiezen we voor een grotere afstand van de bomen. Dat betekent dat we eerder in het speelveld komen. Toch proberen we dit zo min en zo kort mogelijk te doen.

Hoe gaat het proces van het inrichten van een speeltuin?

Speeltuinen worden geïnspecteerd op veiligheid en kwaliteit. Wanneer speeltoestellen onveilig zijn, worden ze verwijderd.

Wanneer ze verouderd zijn maar wel veilig, laten we speeltoestellen staan en kijken we wanneer we ze kunnen vervangen. Ook kan een speeltoestel verplaatst worden naar een andere speeltuin. Dit gebeurt soms wanneer een speeltuin opnieuw ingericht wordt, maar het speeltoestel nog van goede kwaliteit is.

We proberen bewoners te betrekken bij de inrichting van speeltuinen. Zo zorgen we ervoor dat de juiste speeltoestellen in de speeltuinen komen.

Waarom hebben we u dan niet betrokken?

Zoals gezegd: soms verplaatsen we speeltoestellen. Dan is het zonde om ze af te schrijven, maar willen we een andere speelplek vernieuwen. Dan vragen we niet of de buurt hem wel of niet wil hebben.

Wanneer we een speeltuin opnieuw inrichten, vragen we wat de bewoners van het ontwerp vinden. Onze aanpak hierin verschilt per speeltuin, waardoor we niet altijd iedereen bereiken. Daar werken we aan zodat voor iedereen duidelijk is wat er gaat gebeuren.

Overlast buiten het project

Honden- & kattenpoep

Tijdens het project hebben we meldingen ontvangen van overlast door honden- en kattenpoep. Daarom vragen we af en toe aandacht voor dit onderwerp. Met hondenpoep is het verzoek simpel: Ruim de poep alstublieft op en gooi het weg. Voor kattenpoep is het ingewikkelder, maar niet minder vervelend voor de buurt. Indien mogelijk, zorg thuis voor een kattenbak. Klachten hierover kunt u melden bij Handhaving via de Fixi-app.

Achterpaadjes

Meermaals hebben we berichten ontvangen over zogenoemde "achterpaadjes", paadjes van de achtertuin naar de straat. Deze paadjes zijn over het algemeen niet door de gemeente aangelegd en worden vanuit beleid ook niet geplaatst. Als projectteam kunnen we hier dus niets aan veranderen.

